**Datos demográficos**

Participante 1

* **Nombre completo**: Andrea Del Socorro Palma López
* **Edad**: 75 años
* **Estado laboral**: Jubilada
* **Nivel de estudios**: Secundaria (en una academia donde aprendió mecanografía y otras habilidades)
* **Experiencia laboral**:
  + Fue secretaria de un departamento
  + Trabajó en el Periódico de Novedades de Yucatán durante 45 años
* **Habilidades tecnológicas**:
  + Uso de computadoras desde los 55 años
  + Utiliza principalmente su teléfono móvil para diversas actividades (YouTube, WhatsApp, correo electrónico, banca móvil)
  + Conocimiento básico de aplicaciones como Word y Excel, aunque ya no las utiliza con frecuencia
  + Recibe ayuda de sus nietos e hijos para aprender y realizar actividades en su teléfono
* **Actividades en su teléfono**:
  + Tomar fotografías
  + Enviar y recibir correos electrónicos
  + Ver YouTube
  + Usar WhatsApp para comunicación y videollamadas
  + Utilizar banca móvil
  + Ver contenido en Facebook, incluyendo Reels
  + Manejo básico de configuraciones y actualizaciones de aplicaciones
  + No tiene computadora personal ni tableta

Andrea también ha experimentado problemas con estafas telefónicas y prefiere no manejar ciertas actividades complejas por miedo a ser engañada. Confía en su familia para actividades más complicadas relacionadas con la tecnología.

Participante 2

**Nombre completo**: René Vallado

**Edad**: 70 años

**Género**: Masculino

**Nivel educativo**: Preparatoria

**Estado laboral**:

* No tiene empleo formal, pero tiene un negocio propio
* Recibe pensión y ingresos de su negocio (Omnilife)

**Habilidades tecnológicas**:

* Uso de internet para varias actividades
* Familiarizado con el uso de contraseñas y medidas de seguridad (cambio de contraseñas) y manejo de la página del sat
* Realiza transmisiones de Zoom, uso de correos electrónicos, y aplicaciones de mensajería
* Uso de dispositivos como teléfonos Android y laptops

**Dispositivos y aplicaciones**:

* Teléfono Android, laptop, Smart TV con dispositivo Roku
* Aplicaciones: WhatsApp, Facebook, Blog, página de Omnilife, Sky, Bancomer, Bienestar, Claro Shop, Drive, aplicaciones de transporte (Didi, Uber, InDrive), Banorte, Play Store
* Uso de plataformas para pagos en línea, emisión de facturas, y gestión de negocios

**Actividades tecnológicas**:

* Uso de Facebook y WhatsApp para comunicación
* Transmisiones de Zoom para entrenamientos y reuniones
* Gestión de negocios a través de aplicaciones específicas (Omnilife)
* Pago de servicios en línea
* Problemas con el uso de códigos QR y seguridad en línea

Participante 3

* **Nombre completo**: Bernabé Gómez Salas
* **Edad**: 70 años (cumplió 70 el 11 de agosto)
* **Nivel educativo**: Licenciado en Derecho
* **Estado laboral**:
  + Semi-retirado
  + Ejerció como abogado y profesor de Derecho en la UADY y escuelas incorporadas
  + Se dedica a capacitar a personas en seguros sociales
* **Experiencia tecnológica**:
  + Uso de computadoras e internet
  + Manejo de herramientas básicas como Word, Excel y PowerPoint
  + Uso de redes sociales (Facebook, Instagram, X/Twitter)
  + Uso frecuente de WhatsApp para llamadas, videollamadas y mensajes
  + Consumo de contenido en YouTube, Netflix y Vix
  + Uso de plataformas para videoconferencias (Zoom)
  + Pago de servicios y transferencias bancarias en línea
  + Manejo de correo electrónico para comunicación profesional
* **Dispositivos y aplicaciones**:
  + Tiene internet en casa proporcionado por Telmex
  + Utiliza una computadora, teléfono móvil y tiene un asistente de voz (Alexa)
  + Usa aplicaciones como YouTube, Netflix, Vix, Office, y diversas aplicaciones bancarias
* **Actividades tecnológicas**:
  + Consumo de noticias y contenido educativo en YouTube
  + Uso de correo electrónico y herramientas de Office para trabajo
  + Pagos de servicios y manejo de banca digital
  + Comunicación y gestión de su negocio a través de videoconferencias y correo electrónico
  + Uso de redes sociales para compartir y consumir información
  + Tiene dificultades con algunas aplicaciones y funciones como la sincronización de calendarios y ajustes de configuración en su teléfono

Bernabé Gómez Salas se mantiene activo y actualizado en tecnología, participando en cursos y utilizando diversas herramientas digitales para su trabajo y vida diaria

Participante 4

* **Nombre completo**: Dayluana Castillo
* **Edad**: 68 años
* **Género**: Mujer
* **Nivel educativo**: Secundaria
* **Estado laboral**:
  + Ama de casa
  + Modista, trabajando desde casa, principalmente en reparaciones pequeñas
* **Habilidades tecnológicas**:
  + Usa el internet desde su teléfono móvil
  + Utiliza Facebook, YouTube y WhatsApp
  + No sabe utilizar aplicaciones de transporte como Uber y requiere ayuda de sus hijos para ello
  + Está interesada en tomar un curso de inclusión digital para aprender más sobre tecnología
* **Dispositivos y aplicaciones**:
  + Teléfono móvil para uso personal y comunicación
  + No utiliza computadora ni tablet
  + Usa la televisión solo para ver canales regulares, no tiene cable ni otros servicios adicionales
* **Actividades tecnológicas**:
  + **Facebook**: Principalmente para ver publicaciones de otros, comenta en publicaciones de sus hijas, pero no publica frecuentemente
  + **YouTube**: Busca y reproduce música, manualidades, reflexiones de vida, y escucha noticias usando una bocina vinculada
  + **WhatsApp**: Envía mensajes de texto y audio, comparte fotos y videos
* **Comunicación**:
  + Mantiene contacto con sus clientes de modista por WhatsApp
  + Las personas que solicitan sus servicios son conocidas de hace años
* **Limitaciones y dificultades**:
  + No tiene correo electrónico propio, utiliza los correos de sus hijos para trámites
  + No sabe cambiar la foto de perfil en WhatsApp y requiere ayuda para este tipo de tareas
  + No sabe pedir Uber ni realizar trámites digitales debido a la falta de paciencia y confianza
  + Problemas de salud (desgaste en la columna, cadera y osteoporosis) limitan su capacidad para realizar actividades físicas prolongadas
* **Intereses y aprendizaje**:
  + Interesada en aprender a utilizar mejor la tecnología, especialmente para vender cosas en Facebook y realizar tareas básicas en línea
  + Desea aprender a manejar mejor las agendas y recordatorios en su teléfono
  + Participa en cursos de inclusión digital para mejorar sus habilidades tecnológicas

Dayluana Castillo busca mantenerse activa y aprender más sobre el uso de la tecnología para mejorar su vida diaria y facilitar tareas que actualmente le resultan difíciles.

Participante 5

* **Nombre completo**: Javier Fernando Palma Sauri
* **Edad**: 62 años
* **Estado laboral**: Jubilado
  + Trabajó en Telmex en el área de planta, realizando reparaciones y conexiones
  + Se trasladó a una oficina debido a una lesión en la columna, donde se encargaba de la logística y asignación de trabajos
  + También fue maestro de Educación Física
* **Habilidades tecnológicas**:
  + Aprendió a usar la computadora en su trabajo de oficina en Telmex, utilizando software de la empresa, así como programas como Word y Excel
  + Manejo básico de aplicaciones y herramientas tecnológicas
* **Dispositivos y aplicaciones**:
  + Utiliza un teléfono móvil para aplicaciones como WhatsApp y Facebook
  + Usa Alexa en casa para despertadores, música y listas de compras
  + Usa servicios de streaming como Netflix, Vix y Max
  + Tiene computadora en casa, pero principalmente la utilizan sus hijas
* **Actividades tecnológicas**:
  + **WhatsApp**: Envía mensajes de texto, reenvía videos y fotos, pero no realiza videollamadas con frecuencia
  + **Facebook**: Uso limitado
  + **Streaming**: Usa servicios de televisión por internet
  + **Pagos en línea**: Ha realizado pagos en línea, especialmente durante la pandemia, pero prefiere evitarlo cuando es posible
  + **Alexa**: Utiliza para funciones básicas como alarmas y listas de compras
* **Intereses y aprendizaje**:
  + Quiere aprender a usar mejor Google Maps para navegación y localización
  + Ha aprendido a pedir servicios de transporte como Uber
  + Tiene interés en seguir aprendiendo nuevas tecnologías, aunque a veces prefiere la ayuda de sus hijas para configurar y usar nuevas aplicaciones

Javier ha adaptado su uso de la tecnología a sus necesidades diarias, apoyándose en su familia para tareas más complejas, pero está abierto a seguir aprendiendo para mejorar su autonomía tecnológica.

Participante 6

* **Nombre completo**: Nelly Castillo Escalante
* **Edad**: 62 años
* **Género**: Mujer
* **Nivel educativo**:
  + Secundaria
  + Carrera comercial (equivalente a una carrera técnica)
* **Estado laboral**:
  + No está trabajando actualmente
  + Fue contador privado, pero no alcanzó a jubilarse formalmente por falta de semanas cotizadas
* **Habilidades tecnológicas**:
  + No utilizó tecnología avanzada durante su carrera profesional, que se basaba en máquinas de escribir y calculadoras manuales
  + Manejo básico de aplicaciones en el teléfono móvil
* **Dispositivos y aplicaciones**:
  + Utiliza principalmente el teléfono móvil
  + Tiene una computadora y una tableta en casa, pero las utiliza principalmente su hija
  + No utiliza la computadora debido a la falta de conocimientos y oportunidades de capacitación
* **Actividades tecnológicas**:
  + **Netflix**: Para ver películas y documentales
  + **Facebook**: Para enterarse de noticias y novedades
  + **WhatsApp**: Para mensajería y comunicación
  + **Google Maps**: Para ubicarse y buscar direcciones
  + **YouTube**: Para entretenimiento y aprendizaje
  + **Google**: Para buscar información y recetas
* **Intereses y aprendizaje**:
  + Le gustaría aprender a utilizar aplicaciones de edición de fotos como Photoshop
  + Desea aprender más sobre el uso de la tecnología, pero le preocupa la privacidad y la seguridad de sus datos
  + Ha intentado inscribirse en cursos de computación, pero no ha encontrado cupo disponible
* **Limitaciones y dificultades**:
  + Prefiere no utilizar ciertas aplicaciones que requieren acceso a datos personales por motivos de privacidad
  + Encuentra algunas actualizaciones y nuevas aplicaciones confusas, como Meta y ciertas funcionalidades de WhatsApp

Nelly está interesada en mejorar sus habilidades tecnológicas y utiliza las herramientas que conoce para mantenerse informada y comunicarse, pero le gustaría recibir más capacitación y apoyo para explorar nuevas aplicaciones y funcionalidades.

Participante 7

* **Nombre completo**: Victor Manuel Sulub Amaya
* **Edad**: 65 años
* **Género**: Hombre
* **Nivel educativo**:
  + Licenciatura en Ingeniería Agrónoma.
  + Especialidad en desarrollo rural.
* **Estado laboral**: Jubilado
  + Cuenta con pensión por retiro.
  + Sigue involucrado con asociaciones relacionadas a su área de especialización.
* **Habilidades tecnológicas**:
  + Manejo de whatsapp y facebook para contactar con la familia y comunicarse con compañeros de profesión.
* **Dispositivos y aplicaciones**:
  + Utiliza principalmente el teléfono móvil.
  + Posee una laptop, aunque su nieto es quien más la usa.
* **Actividades tecnológicas**:
  + **WhatsApp**: Para mensajería y comunicación
  + **Facebook**: Para mensajería y comunicación.
* **Intereses y aprendizaje**:
  + Entiende la importancia de aprender el uso de la tecnología de la actualidad y valora la facilidad de acceso a la información gracias a internet.
* **Limitaciones y dificultades**:
  + Obtener el curp en linea por medio de la pagina del gobierno.
  + Uso de la funcionalidad de comunidades de whatsapp

Victor es un hombre que utiliza los medios digitales de whatsapp y facebook para estar en contacto con su familia y seguir relacionado a su ámbito profesional. Posee una visión clara sobre la importancia de los medios digitales para el futuro desarrollo de la sociedad y comprende los riesgos que pueda poseer la exposición a medios digitales y la ignorancia hacia los mismos.

Participante 8

* **Nombre completo**: Marisela Reynoso
* **Edad**: 75 años
* **Género**: Mujer
* **Nivel educativo**: Preparatoria
* **Estado laboral**: Pensionada
  + Pensionada de cedul
* **Habilidades tecnológicas**:
  + Manejo del telefono para manejar la aplicación del banco, ver reels en instagram y comunicarse con su familia y amigas
* **Dispositivos y aplicaciones**:
  + Uso principal de dispositivo celular
  + Uso ocasional de computadora.
* **Actividades tecnológicas**:
  + **WhatsApp**: Para mensajería y comunicación con su familia por medio del celular.
  + **Skype**: Para mensajería y comunicación con su familia por medio de la computadora
  + **Instagram**: Para entretenimiento por medio de reels.
* **Intereses y aprendizaje**:
  + Aprende por su propia cuenta el uso de aplicaciones en su celular.
  + Utiliza su teléfono para entretenerse y comunicarse con sus seres queridos.
* **Limitaciones y dificultades**:
  + Aprender desde 0 el uso de aplicaciones nuevas.

Marisela Reynoso se encarga de manera personal del uso de su teléfono móvil para comunicarse con sus seres queridos asi como usarlo para entretenimiento. Se encarga de manejar su celular de manera independiente.

Participante 9

* **Nombre completo**: Maria Luisa Novelo
* **Edad**: 72 años
* **Género**: Mujer
* **Nivel educativo**: Secundaria
* **Estado laboral**: Ama de casa
* **Habilidades tecnológicas**:
  + Manejo principal del teléfono para búsqueda de recetas de cocina o entretenimiento.
* **Dispositivos y aplicaciones**:
  + Teléfono celular, tableta y apple watch
  + Ofimática básica.
* **Actividades tecnológicas**:
  + **Facebook**: Entretenimiento y comunicación con seres queridos.
  + **Whatsapp**: Mensajería y comunicación.
  + **Netflix**: Entretenimiento.
* **Intereses y aprendizaje**:
  + Aprende a utilizar los dispositivos a los que tiene a la mano para descubrir temas nuevos o comunicarse con sus seres queridos.
* **Limitaciones y dificultades**:
  + Sufrió de un fraude por medio de facebook.

Maria Luisa Novelo se relaciona de manera frecuente con medios digitales, posee diversos dispositivos electrónicos y aprende a usar sus funcionalidades sin gran dificultad en su día a día.

Participante 10

* **Nombre completo**: Lydia Velazquez
* **Edad**: 66 años
* **Género**: Mujer
* **Nivel educativo**: Secundaria
* **Estado laboral**: Activo
  + Propietaria de una agencia de viajes.
  + Se encuentra pensionada.
* **Habilidades tecnológicas**:
  + Usa internet desde su teléfono móvil por motivos laborales.
  + Uso de whatsapp, youtube, google maps.
* **Dispositivos y aplicaciones**:
  + Manejo del teléfono móvil.
* **Actividades tecnológicas**:
  + **Whatsapp**: Mensajería y comunicación.
  + **YouTube**: Entretenimiento
  + **Google Maps**: Trabajo
* **Intereses y aprendizaje**:
  + Uso del manejo por voz para el celular.
* **Limitaciones y dificultades**:
  + Discapacidad visual, que le dificulta el uso del móvil y computadoras.

Lydia maneja su celular por medio de voz debido a una discapacidad visual, y por ende, se le complica el manejo de muchas aplicaciones que no poseen un soporte por manejo de voz. Aun así usa de manera eficaz el teléfono móvil en las aplicaciones a las que tiene acceso.

Participante 11

* **Nombre completo**: Altagracia Hernández Medina
* **Edad**: 76 años
* **Género**: Mujer
* **Nivel educativo**: Primaria
* **Estado laboral**: Inactivo
* **Habilidades tecnológicas**:
  + Utiliza su teléfono móvil para mensajes, llamadas.
  + Manejo de la aplicación de Netflix.
* **Dispositivos y aplicaciones**:
  + Teléfono móvil para mensajes, llamadas y ver películas.
* **Actividades tecnológicas**:
  + **Netflix**: Ver series y películas.
  + **WhatsApp**: Para mensajería y comunicación
  + **Facebook**: Para mensajería y comunicación.
* **Intereses y aprendizaje**:
  + Usa facebook para ver publicaciones de sus seres queridos.
  + Usa su celular para
* **Limitaciones y dificultades**:
  + No sabe usar su computadora.
  + Desconoce cómo colocar Netflix en su celular.
  + Complicaciones para tomar fotografías en su celular.
  + Se limita a usar lo básico, prefiere preguntarle a alguien que este familiarizado que aprender una funcionalidad nueva.

Altagracia utiliza la tecnología en la medida de lo que está familiarizada con una funcionalidad, se limita a usar lo que conoce y prefiere pedir ayuda en lugar de descubrir una funcionalidad nueva.

Participante 12

* **Nombre completo**: Maria Inés Gamboa Robertos
* **Edad**: 74 años
* **Género**: Mujer
* **Nivel educativo**: Secundaria
  + Secretariado que no ejerce.
  + Estudios para estilista.
  + Sigue capacitándose activamente.
* **Estado laboral**: Activo
  + Estilista en su propio salón de belleza desde hace 30 años.
  + Se dedica actualmente a la distribución de artículos de nutrición.
* **Habilidades tecnológicas**:
  + Uso de facebook y correo electrónico para fines laborales.
* **Dispositivos y aplicaciones**:
  + Uso de tabletas y teléfono móvil.
* **Actividades tecnológicas**:
  + **Facebook:** Actividades laborales.
  + **WhatsApp**: Para mensajería y comunicación
  + **Tik Tok**: Actividades laborales
* **Intereses y aprendizaje**:
  + Uso de los medios digitales para fines laborales.
* **Limitaciones y dificultades**:
  + Realiza trámites de manera física aun sabiendo que se puede hacer de manera digital.
  + No utiliza aplicaciones como Amazon o Mercado Libre así como tampoco realiza transferencias bancarias en su aplicación de banco por desconfianza.